



EXTENDED EXCHANGE OPTION (EEO)

産業用パソコン 保証期間延長オプション

通常3年の産業用パソコンの保証期間を、**2年延長して5年とする オptionalサービス**です



保証期間内は無償修理対応を行います。

保証期間が切れた後も、有償で修理を行うことができます。
(一部機種を除き、製品販売終了後5年間の修理対応可能)

EEO(保証期間延長オプション) 証明書

EEOご注文後に下記情報が含まれた証明書がPDFで発行されます。
• EEO契約番号、契約会社情報、対象製品型式、数量、保証期間

EEO証明書サンプル

EEO Certificate	EEO No.:	5000
This certificate is your validation certificate of a properly concluded Extended Exchange Option.		
Extended Exchange Option: Contract Specifications		
Period of validity of the Extended Exchange Option	Machine/plant Number	
12 Months Start of Extended Exchange Option 2019-01-30 End of Extended Exchange Option 2020-01-30	IB-1816 ON180115 - 08.01.2018	
Party to contract		User / place of installation
Company		Company
Street		Street
Zip Code	435 42	Zip Code

保証期間内修理プロセス

延長された保証期間中は、証明書を基にお客様から弊社へご依頼頂くことで無償修理を行ないます。



SIEMENS

保証期間延長対象製品 (2023年6月現在)

※ 一般販売を終了している製品、およびカスタマイズ製品は保証延長対象外となります。

		Rack PC	Box PC	Panel PC	供給・保守期間
Embedded Industrial-PCs ファンレス設計	超小型				供給期間：5～7年 + 供給終了後の 保守対応期間：5年 トータルで 10～12年間のサポート
	コンパクト				
	ファンレスでも 高性能				
High-end Industrial-PCs 高度な機能性	高度な パフォーマンス				
	優れた拡張性				
Advanced Industrial-PCs 最新技術	最高の パフォーマンス				供給期間：3年 + 供給終了後の 保守対応期間：3年
Basic Industrial-PCs コストパフォーマンス	一部構成は 在庫運用 (短納期)				

シーメンス株式会社

製品の詳細およびお問い合わせ先は
弊社ホームページをご覧ください。
www.siemens.com/jip/ad

DICS-B90014-01-5ZJP_Jun.2023

Siemens AG Industry Online Support
全てのマニュアル(一部日本語版あり)を
登録不要・無料でダウンロードできます。
<https://support.industry.siemens.com>