



EXTENDED EXCHANGE OPTION

EEO : 延長交換オプション

製品保証期間延長サービス

シーメンスのデジタルインダストリーズの製品の標準保証は、工場出荷から1年間ですが、この保証期間を**最長60ヶ月まで延長できるオプションサービス**です。

? お客様のご要望

- 標準保証期間終了後の保守品費用を一定にすることにより**リスクを最小化**したい
- 機器の出荷先(国)に関係なく**長期製品保証**を受けたい
- どの国でも安心してメーカー純正保守品を入手したい
- 装置保証期間と電気品保証期間との差異を埋めたい
- 製品保証期間を**柔軟に選択**したい

! シーメンスからのソリューション

- 契約期間は**6ヶ月単位**で選択可能、契約期間中**1回のみ再延長可能**
(合計**最長48ヶ月**まで)
- 弊社工場出荷後**12ヶ月**までは**EEO追加可能**
- EEO契約時に**譲渡可能な証明書**を発行

対象製品

					
<ul style="list-style-type: none">• SIMATIC PLC• SIMATIC HMI• SIMATIC NET• SIMATIC IPC• PCS 7	<ul style="list-style-type: none">• SIPART• SITRANS• MAGFLOW• SIWAREX• ULTRAMAT• OXYMAT• CALOMAT	<p>SIRIUS</p>	<p>SENTRON</p>	<ul style="list-style-type: none">• SINUMERIK• SINAMICS• SIMOTION• SIMOTICS	<p>SIMOTICS</p>

- EEOは、現行製品でのみ利用可能です。
- 取り付け部材 (DINレール、ヒューズ、プラグ、ケーブル等) 、ソフトウェア、印刷物などは、EEOの対象外となります。

SIEMENS



- EEOは、製品が工場から出荷されてから12ヶ月後に開始されます
- EEOの最短期間は6ヶ月で、6ヶ月単位で最長48ヶ月まで選択可能で、標準保証と組み合わせて最長保証期間は合計で60ヶ月です
- 必要に応じて、契約済みのEEOを契約期間中に1回のみ、合計48ヶ月まで延長できます

EEO 証明書

EEOをご注文をいただきますと、EEO証明書がPDFで発行されます。証明書は契約書とみなされ、下記が含まれます。

- EEO契約番号、契約当事者（顧客連絡先）、契約期間、エンドユーザーの所在地を含むヘッダー情報、
- 承認されたオーダー番号、シリアル番号1)および数量を含む部品表（BOM）
- 標準利用規約

証明書は譲渡可能です。

例：装置メーカー様からエンドユーザー様への譲渡など^{注)}

エンドユーザー様が直接シーメンスへ製品交換を要求できます。

EEO Certificate	EEO No.:	5000
-----------------	----------	------

This certificate is your validation certificate of a properly concluded Extended Exchange Option.

Extended Exchange Option: Contract Specifications	
Period of validity of the Extended Exchange Option	Machine/plant Number
12 Months	
Start of Extended Exchange Option 2019-01-30	IB-1816, ON180115 - 08.01.2018
End of Extended Exchange Option 2020-01-30	

Party to contract		User / place of installation	
Company		Company	
Street		Street	
Zip Code	435 42	Zip Code	435 42
City	Litvinov - Janov	City	Litvinov - Janov
Country	Czechia	Country	Czechia
Phone		Phone	
Fax		Fax	
eMail		eMail	

注) EEO証明書を日本国外にあるエンドユーザーなどに譲渡した場合は、現地のローカルシーメンスにEEO契約が譲渡され、当該現地ローカルシーメンスとの取引には、そのシーメンスの一般売買契約が適用されます。

EEO 代替品要求プロセス

EEOにより、代替品を要求する場合には、エンドユーザー様が世界各国にある、現地のローカルシーメンスへ直接請求できるため、迅速なパーツ供給が行うことができます。



シーメンス株式会社

<https://www.siemens.com/jp>

製品およびサービスサポートの詳細やお問い合わせ先は、製品・サービスポータルサイトSiePortalをご覧ください。

SiePortal

検索

<https://sieportal.siemens.com/ja-jp>

DICS-B90006-02-5ZJP_Aug.2024