Extended Exchange Option

EEO：延長交換オプション

製品保証期間延長サービス

シーメンスのデジタルインダストリーズの製品の標準保証は、ドイツ工場出荷から1年間ですが、
この保証期間を最長60ヶ月まで延長できるオプショナルサービスです。

? お客様のご要望

- 標準保証期間終了後のスペアパーツコストを一定にすることによりリスクを最小化したい
- 機器の出荷先(国・地域)に関係なく、長期製品保証を受けたい
- シーメンスからのオリジナルパーツを入手したい
- 販売する装置・機械のお客様の保証期間とシーメンスの標準保証期間とのギャップを埋めたい
- 製品保証期間を柔軟に選択したい

! シーメンスからのソリューション

- 契約期間は6ヶ月単位で選択可能、契約期間中1回のみ再延長可能（合計最長48ヶ月まで）
- ドイツ・シーメンス出荷後12ヶ月まではEEO購入可能
- EEO契約時に譲渡可能な証明書を発行

対象製品

- SIMATIC PLC
- SIMATIC HMI
- SIMATIC NET
- SIMATIC IPC
- PCS 7

- SIPART
- SITRANS
- MAGFLOW
- SIWAREX
- ULTRAMAT
- OXYMAT
- CALOMAT

SIRIUS

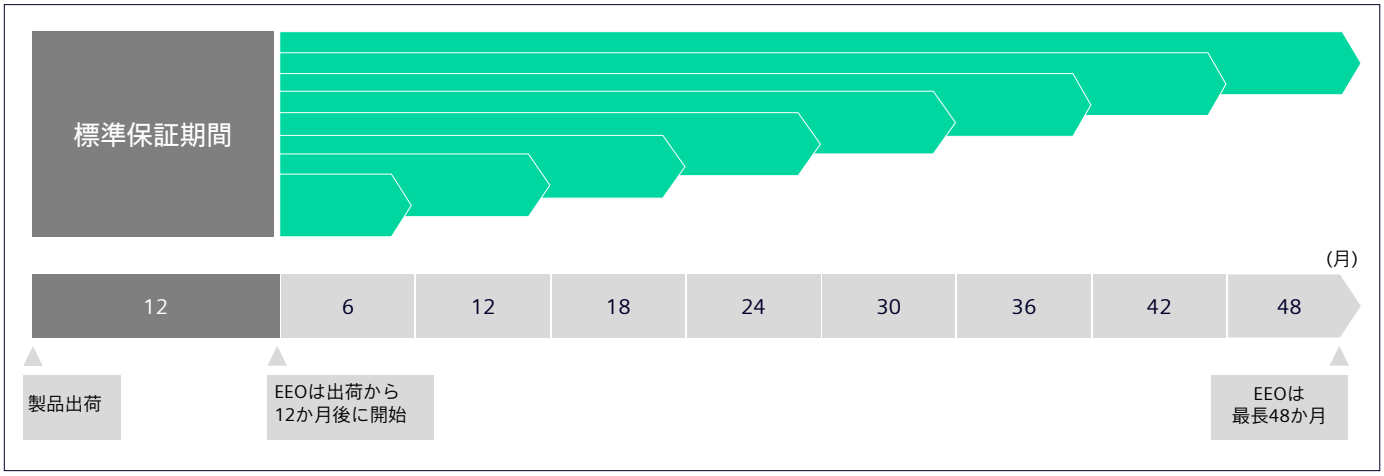
SENTRON

- SINUMERIK
- SINAMICS
- SIMOTION
- SIMOTICS

SIMOTICS

- EEOは、現行製品でのみ利用可能です。
- 取り付け部材（DINレール、ヒューズ、プラグ、ケーブル等）、ソフトウェア、印刷物などは、EEOの対象外となります。

SIEMENS



- EEOは、製品がドイツ・シーメンス工場から出荷されてから12ヶ月後に開始されます
- EEOの最短期間は6ヶ月で、6ヶ月単位で最長48ヶ月まで選択可能で、標準保証と組み合わせて、最長保証期間は合計で60ヶ月です
- 必要に応じて、契約済みのEEOを契約期間中に1回のみ、合計48ヶ月まで延長できます

EEO 証明書

EEOをご注文をいただきますと、EEO証明書がPDFで発行されます。 証明書は契約書とみなされ、下記が含まれます。

- EEO契約番号、契約当事者（顧客連絡先）、契約期間、エンドユーザーの所在地を含むヘッダー情報、
- 承認されたオーダー番号、シリアル番号1)および数量を含む部品表（BOM）
- 標準利用規約

証明書は譲渡可能です。
例：装置メーカー様からエンドユーザー様への譲渡など注)

エンドユーザー様が直接シーメンスへ製品交換を要求できます。

EEO Certificate	EEO No.:	5000[redacted]

This certificate is your validation certificate of a properly concluded Extended Exchange Option.

Extended Exchange Option: Contract Specifications	
Period of validity of the Extended Exchange Option	**Machine/plant Number**
12 Months Start of Extended Exchange Option 2019-01-30 End of Extended Exchange Option 2020-01-30	IB-1816[redacted] ON180115 - 08.01.2018

Party to contract		User / place of installation	
Company	[redacted]	**Company**	[redacted]
Street	[redacted]	**Street**	[redacted]
Zip Code	435 42	**Zip Code**	435 42
City	Litvinov - Janov	**City**	Litvinov - Janov
Country	Czechia	**Country**	Czechia
Phone		**Phone**	
Fax		**Fax**	
eMail		**eMail**	

注)EEO証明書を日本国外にあるエンドユーザーなどに譲渡した場合は、現地のローカルシーメンスにEEO契約が譲渡され、当該現地ローカルシーメンスとの取引には、そのシーメンスの一般売買契約が適用されます。

EEO 代替品要求プロセス

EEOにより、代替品を要求する場合には、エンドユーザ様が世界各国にある、現地のローカルシーメンスへ直接請求できるため、迅速なパーツ供給が行うことができます。

シーメンス株式会社

製品の詳細およびお問い合わせ先は
弊社ホームページをご覧下さい。
www.siemens.com/jp/ad

Siemens AG Industry Online Support
全てのマニュアル(一部日本語版あり)を
登録不要・無料でダウンロード戴けます。
https://support.industry.siemens.com

DICS-B90006-00-5ZJP_Aug.2022